

Số: /KH-UBND

Ba Vì, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại xã Ba Vì”

Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố Hà Nội tại Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 24/7/2025 về việc triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn thành phố Hà Nội.

UBND xã Ba Vì xây dựng Kế hoạch tổ chức triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp”, cụ thể như sau:

I. Mục tiêu:

Đảm bảo 100% cán bộ, công chức xã Ba Vì có kiến thức, kỹ năng số cơ bản và sử dụng thành thạo các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp.

Đảm bảo 100% xã Ba Vì có lực lượng sẵn sàng hỗ trợ cán bộ, công chức và người dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Tăng cường hỗ trợ tổ chức, cá nhân, đặc biệt là người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, cận nghèo và các nhóm đối tượng yếu thế trong việc tiếp cận và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

Triển khai đồng bộ các nền tảng số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và cấu hình đầy đủ quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tại xã.

Đảm bảo hạ tầng số được đầu tư đồng bộ, sẵn sàng phục vụ vận hành thống nhất, hiệu quả mô hình chính quyền địa phương hai cấp tại xã.

II. Thời gian thực hiện:

Chiến dịch triển khai trong 45 ngày liên tục, kể từ ngày 24/7/2025.

III. Nội dung triển khai và Phân công trách nhiệm:

1. Rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy và nhân sự CNTT:

Nhiệm vụ:

Rà soát, cán bộ, công chức, viên chức có bằng chuyên môn về CNTT thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về CNTT, chuyển đổi số.

Trường hợp chưa bố trí được nhân sự CNTT, thực hiện ký hợp đồng thuê nhân sự CNTT trực tiếp hỗ trợ xã triển khai nhiệm vụ ứng dụng CNTT, chuyển đổi số.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu.

Phối hợp: Văn phòng HĐND – UBND xã.

2. Xây dựng và duy trì lực lượng hỗ trợ chuyển đổi số:

Nhiệm vụ:

Rà soát, kiện toàn các thôn, tổ dân phố làm cơ sở để thành lập, kiện toàn Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại xã Ba Vì.

Thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ tại xã để hỗ trợ kỹ thuật, giải đáp nghiệp vụ và xử lý tình huống phát sinh.

Tuyên truyền, vận động sinh viên chuyên ngành CNTT, viễn thông tham gia hỗ trợ trực tiếp cán bộ, công chức và người dân tại xã.

Phối hợp với các doanh nghiệp CNTT, viễn thông cử nhân sự tham gia hỗ trợ xã.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu.

Phối hợp: Văn phòng HĐND - UBND, Điểm phục vụ hành chính công.

3. Đào tạo, bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số:

Nhiệm vụ:

Đảm bảo các thành viên Tổ Chuyển đổi số cộng đồng tại các thôn được tập huấn sử dụng các nền tảng số phục vụ người dân (Cổng Dịch vụ công quốc gia, iHanoi, ứng dụng AI).

Đảm bảo cán bộ, công chức, viên chức tại UBND xã tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cơ bản (học trực tuyến, trực tiếp, “cầm tay chỉ việc”).

Tổ chức tập huấn (nếu cần) về khai thác, sử dụng các nền tảng số, HTTT phục vụ chính quyền và người dân, doanh nghiệp cho các lực lượng hỗ trợ Chiến dịch.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu.

Phối hợp: Văn phòng HĐND - UBND, Điểm phục vụ hành chính công.

4. Triển khai Điểm “Bình dân học vụ số lưu động” và dịch vụ công lưu động:

Nhiệm vụ:

Tổ chức triển khai các Điểm “Bình dân học vụ số lưu động”, tập trung thực hiện các dịch vụ công lưu động tại xã Ba Vì, đảm bảo phù hợp với điều kiện thực tế và nhu cầu của địa phương.

Bổ trí đầy đủ trang thiết bị, nhân lực và hạ tầng kỹ thuật phục vụ kết nối, vận hành.

Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, hộ nghèo, cận nghèo và các nhóm đối tượng yếu thế trong tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Rà soát, tổng hợp danh sách các đối tượng có nhu cầu thực hiện TTHC nhưng gặp khó khăn để tổ chức phục vụ lưu động.

Tăng cường tuyên truyền về thời gian, địa điểm và nội dung phục vụ của dịch vụ công lưu động.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu.

Phối hợp: Văn phòng HĐND - UBND, Điểm phục vụ hành chính.

5. Đảm bảo hạ tầng số và ứng dụng công nghệ:

Nhiệm vụ:

Phối hợp với doanh nghiệp viễn thông rà soát, lắp đặt bổ sung hạ tầng mạng viễn thông (băng rộng cố định, di động 5G) tại các điểm phục vụ người dân, doanh nghiệp tại xã.

Ứng dụng AI để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khi có nhu cầu thực hiện TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến hoặc tìm hiểu thông tin liên quan.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu.

Phối hợp: Văn phòng HĐND - UBND, Doanh nghiệp viễn thông, CNTT.

6. Hỗ trợ và giải quyết vướng mắc:

Nhiệm vụ:

Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức được hỗ trợ kịp thời, hiệu quả trong quá trình vận hành các nền tảng số, HTTT phục vụ hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp thông qua các kênh hỗ trợ trực tuyến 24/7.

Bổ trí cán bộ kỹ thuật tại xã Ba Vì, đảm bảo hỗ trợ trực tiếp, túc trực 24/7 trong thời gian thực hiện Chiến dịch.

Thiết lập kênh hỗ trợ lực lượng tham gia Chiến dịch đảm bảo sử dụng thành thạo các nền tảng, HTTT để hỗ trợ kịp thời cán bộ, công chức và người dân.

Đơn vị chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu.

Phối hợp: Văn phòng HĐND - UBND, Điểm phục vụ hành chính công.

7. Báo cáo và đánh giá:

Nhiệm vụ:

Tổ chức triển khai, cập nhật, tổng hợp đầy đủ kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại Công văn số 4173/UBND-ĐMPT ngày 21/7/2025 của UBND Thành phố.

Gửi báo cáo về Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố trước 16h00 hàng ngày để tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố đúng thời hạn quy định.

Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND – UBND xã.

Phối hợp: Điểm phục vụ hành chính.

8. Tuyên truyền:

Nhiệm vụ:

Phối hợp với các cơ quan báo, đài thuộc Thành phố thực hiện tuyên truyền sâu rộng, kịp thời Chiến dịch tới người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã Ba Vì.

Đưa tin các hoạt động trong quá trình thực hiện Chiến dịch để người dân tiếp cận sớm.

Đơn vị chủ trì: Trung tâm Văn hóa thông tin và Thể thao.

Phối hợp: Đài truyền thanh xã, thôn.

9. Nguồn lực và kinh phí:

Tận dụng cơ sở hạ tầng hiện có của xã.

Kinh phí từ ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác (theo hướng dẫn của Sở Tài chính).

Hỗ trợ từ các doanh nghiệp CNTT, viễn thông, các HTTT, nền tảng số của Thành phố.

Đơn vị chủ trì: Phòng Kinh tế.

Phối hợp: Phòng Văn hóa – Xã hội, Văn phòng HĐND – UBND xã.

IV. Tổ chức thực hiện:

Giao Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu:

Thành lập Ban Chỉ đạo triển khai Chiến dịch tại xã Ba Vì, phân công rõ trách nhiệm cho từng cá nhân, bộ phận.

Xây dựng kế hoạch chi tiết với các mốc thời gian cụ thể cho từng hoạt động.

Tổ chức họp giao ban định kỳ để đánh giá tiến độ, xử lý vướng mắc và điều chỉnh kế hoạch kịp thời.

Kiểm tra, giám sát thường xuyên việc triển khai các nhiệm vụ.

Đề xuất khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong Chiến dịch.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức triển khai Chiến dịch “45 ngày đêm ra quân hỗ trợ hoạt động chuyển đổi số tại các xã, phường trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp” trên địa bàn xã Ba Vì.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội;
- TT Đảng uỷ (để b/c);
- TT HĐND, UBND xã (báo cáo);
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể xã;
- C/PVP HĐND&UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Thịnh